

## Obchodní podmínky KZW

Tyto obchodní podmínky Tě provedou nákupem zboží na stránkách [www.knedlozelowear.cz](http://www.knedlozelowear.cz), řeknou Ti, jaká máš Ty a KZW práva, seznámí Tě s podmínkami reklamace a také s podmínkami užití webových stránek [www.knedlozelowear.cz](http://www.knedlozelowear.cz). Tvůj nákup zboží a služeb a užívání webových stránek [www.knedlozelowear.cz](http://www.knedlozelowear.cz) podléhá těmto obchodním podmínkám a právnímu řádu České republiky. Užíváním webových stránek [www.knedlozelowear.cz](http://www.knedlozelowear.cz) (dále jen „Web“) souhlasíš s těmito obchodními podmínkami a hodláš se jimi řídit.

### 1. Základní údaje

Provozovatel internetového obchodu: Knedlo Zelo Wear, s.r.o.

Korunní 2569/108, Praha 10, 101 00

IČ: 23072296

Bankovní spojení: 3334134010/3030, účet je veden u AirBank, a.s.

Kontaktní údaje:

tel: 608193614 Jakub Novotný

e-mail: [info@knedlozelowear.cz](mailto:info@knedlozelowear.cz)

(dále též jako „KZW“)

Zbožím se rozumí objednané plnění na Webu, zejména oblečení, módní doplňky, porcelán a autorské tisky (dále jen „Zboží“).

Kupní cenou se rozumí cena za Zboží, náklady na dopravu a náklady KZW vzniklé se zvoleným způsobem platby (dále jen „Kupní cena“).

Kupní smlouvou se rozumí smlouva, kterou uzavíráš okamžikem odeslání objednávky prostřednictvím Webu (dále jen „Kupní smlouva“).

### 2. Objednávka a uzavření Kupní smlouvy

2.1. Vyplněním a odesláním Objednávky přijímáš nabídku KZW na uzavření Kupní smlouvy. V Objednávce je třeba vyplnit údaje o Zboží, které chceš koupit, způsob dopravy a platby, e-mail a jméno a příjmení, telefonní číslo, ulici a č.p. a č.o., obec v České republice a PSČ, případně obchodní firmu, adresu sídla, IČ a DIČ a také dát souhlas s užitím těchto obchodních podmínek, to znamená i k užití Tvých osobních údajů ve smyslu čl. 7 těchto obchodních podmínek. Veškeré údaje musí odpovídat skutečnosti. Ceny dopravného a případně Kupní ceny za způsob platby jsou vždy uvedeny pro konkrétní způsob doručení a zaplacení na objednávkovém formuláři na Webu. Je tedy nutné sledovat aktuální Kupní ceny uvedené v objednávce. Kupní smlouva vzniká okamžikem odeslání Tvé objednávky, protože v té samé chvíli Tvá objednávka, tedy projev vůle, dorazí do sféry KZW.

2.2. Ty jako kupující jsi ze strany KZW o přijetí objednávky automaticky informován elektronickou poštou. Veškeré přijaté objednávky KZW považuje za přijetí nabídky i v případě, že neuvedeš svoji e-mailovou adresu nebo ji zadáš ve špatném formátu. KZW je v závislosti na charakteru obchodu oprávněno Tě požádat o potvrzení

objednávky vhodným způsobem, např. telefonicky, e-mailem či písemně. KZW si vyhrazuje právo od Kupní smlouvy odstoupit z technických důvodů, zejména z důvodů jako je absence Zboží na skladě, chybně uvedené údaje na Webu apod. O tomto odstoupení Tě KZW bez zbytečného odkladu informuje. V případě tohoto odstoupení Ti KZW vrátí částku odpovídající Kupní ceně za Zboží, pokud ji od Tebe KZW již obdrželo; mimo zaplacenou Kupní cenu však nemáš nárok na náhradu škody, ušlý zisk a další plnění ze strany KZW.

2.3. Při výběru Zboží je nutné, aby zvolený druh a velikost výrobku přesně odpovídaly potřebám uživatele Zboží. Před zakoupením Zboží je potřeba vzít v úvahu účel užití, provedení, materiálové složení a způsob ošetřování Zboží. Pouze Zboží dobře zvolené z hlediska funkčního, sortimentního a velikostního je předpokladem naplnění užitné hodnoty a účelu užití Zboží.

### **3. Dodání zboží**

3.1. KZW splní svou povinnost Ti dodat Zboží v okamžiku, kdy předá Zboží dopravci zajišťujícímu přepravu Zboží.

3.2. Zboží jsi povinen převzít. Pokud řádně dodané Zboží nepřevezmeš, je KZW oprávněno odstoupit od Kupní smlouvy. V tomto případě jsi povinen uhradit KZW náklady na odeslání Zboží.

3.3. KZW Ti dodá zboží dle Tvé objednávky do 15-ti pracovních dnů. V případě, že by k tomu nemohlo z technických důvodů dojít, KZW Tě v této lhůtě kontaktuje a domluví další postup, případně se aplikuje ustanovení čl. 2 odst. 2.2. těchto obchodních podmínek.

3.4. Zásilka se Zbožím obsahuje vždy Zboží, daňový doklad, a případně informace o správném užívání Zboží (dále jen „**Zásilka**“).

3.5. Při přebírání Zásilky od dopravce provádějícího přepravu Zásilky jsi povinen zkontrolovat neporušenost obalu Zásilky s tím, že pokud při kontrole zjistíš, že obal je porušen nebo Zásilka je jinak poškozena nebo zdeformována, jsi povinen KZW neprodleně informovat o důvodech, proč jsi Zásilku nepřevzal. V případě převzetí takové Zásilky je nutné s dopravcem sepsat protokol o poškození Zásilky. Nestanoví-li zákon jinak, KZW je oprávněno Ti dodat náhradní Zboží dle objednávky do 30 dnů ode dne, kdy jsi oprávněně odmítnul převzetí Zásilky. V případě, že Zásilka nevykazuje žádné znaky vnějšího poškození nebo deformace, avšak po převzetí Zásilky kontrolou Zboží zjistíš, že Zboží je poškozeno, jsi povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří pracovních dnů ode dne, kdy jsi Zásilku převzal, oznámit KZW, jinak odpovídáš za škodu, která vznikne v důsledku porušení této povinnosti. V takovém případě jsou Tvoje nároky řešeny v reklamačním řízení. Toto ustanovení nikterak neomezuje Tvoje právo odstoupit od smlouvy.

3.6. Nebezpečí škody na Zboží na Tebe přechází z KZW v okamžiku převzetí Zásilky od dopravce. Pokud však Zásilku nepřevezeš, přechází nebezpečí škody na Zboží v okamžiku, kdy jsi odmítl převzít Zásilku.

3.7. Vlastnické právo ke Zboží na Tebe přechází od KZW v okamžiku převzetí Zásilky, nebo v okamžiku úplného zaplacení Kupní ceny, a to dle toho, která z uvedených skutečností nastane později.

#### **4. Kupní cena, platební podmínky**

4.1. Uzavřením Kupní smlouvy se zavazuješ zaplatit KZW sjednanou Kupní cenu a náklady na odeslání dle výpočtu v objednávce, a to buď převodem z účtu nebo platební kartou. Ty si zvolíš způsob placení Kupní ceny při uzavírání Kupní smlouvy v objednávce. KZW si vyhrazuje právo požadovat zaplacení Kupní ceny nebo zálohy na Kupní cenu předem, a to zejména v případě, že počet kusů Zboží tvoří větší množství Zboží nebo Zboží vyšší hodnoty. Před odesláním objednávky jsi obeznamen s kompletní specifikací částky Kupní ceny, včetně uvedení zejm. ceny Zboží, DPH, ceny včetně DPH, veškerých poplatků, nákladů na dopravu či jakýchkoli jiných souvisejících nákladů. Odesláním objednávky na Webu stvrzuješ, že jsi byl s kompletní specifikací částky Kupní ceny obeznamen.

4.2. V případě, že platíš převodem z účtu, Kupní cena se považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy je příslušná finanční částka připsána na bankovní účet KZW. Pokud není Kupní cena dle objednávky zaplacená do 14 dnů ode dne, kdy byla uzavřena Kupní smlouva, má KZW právo od Kupní smlouvy odstoupit. Při placení Kupní ceny je Zboží dodáno až poté, kdy je Kupní cena v plné výši zaplacená.

4.3. Pokud má být Kupní cena placena při převzetí Zásilky, jsi povinen uhradit Kupní cenu dopravci zajišťujícímu přepravu Zásilky. Odmítneš-li, pak jsi povinen uhradit KZW náklady na odeslání ve výši sjednané v Kupní smlouvě, a to do 14 dnů ode dne, kdy Ti nebyla Zásilka předána z důvodu nezaplacení Kupní ceny. Toto ustanovení se nepoužije, je-li Zásilka poškozena.

#### **5. Odstoupení od smlouvy, reklamace**

5.1. Jsi oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Právo z vadného plnění Ti jako kupujícímu nenáleží, pokud před převzetím Zboží jsi věděl, že Zboží má vadu, anebo pokud jsi vadu sám způsobil. Uplatníš-li právo z vadného plnění, KZW Ti v písemné formě potvrdí, kdy jsi právo uplatnil, jakož i provedení nápravy a dobu jejího trvání. Reklamace včetně odstranění vady

musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se KZW s Tebou nedohodne na delší lhůtě. Ustanovení čl. 5 těchto podmínek platí pouze pro spotřebitele.

5.2. Pokud ke Zboží existuje záruční list, pak je vystaven v den odeslání Zboží. V případě, že záruční list neexistuje, slouží jako záruční list daňový doklad v Zásilce. Práva z vadného plnění se nevztahují na běžné opotřebení Zboží způsobené používáním. Kratší životnost Zboží v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

5.3. Jako spotřebitel máš právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů bez udání důvodu. Lhůta běží ode dne převzetí Zboží. V případě odstoupení od smlouvy z Tvoje strany Ti KZW vrátí peněžní prostředky, které od Tebe KZW přijalo za příslušné Zboží na základě Kupní smlouvy, snížené případně o adekvátní částku odpovídající opotřebení Zboží. Jestliže zvolíš jiný, než nejlevnější způsob dodání Zboží, KZW Ti vrátí náklady na dodání Zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. KZW Ti v případě vrácení Zboží navrhne nejlevnější způsob vrácení Zboží. Odstoupíš-li od Kupní smlouvy, KZW není povinno vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu Zboží předáš nebo prokážeš, že jsi Zboží na adresu KZW odeslal.

5.4. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíš o svém odstoupení od této smlouvy informovat KZW formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailem). Můžeš použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. KZW Ti obratem zašle potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Pro vrácení plateb KZW použije platební prostředek, který jsi použil pro provedení počáteční transakce, pokud jsi výslovně neurčil jinak.

5.5. V případě odstoupení od Kupní smlouvy jsi povinen vrátit Zboží KZW ve stavu, v jakém jsi jej převzal a na své náklady.

## **6. Vzorové znění pro odstoupení od kupní smlouvy**

Vyplň tento formulář a pošli jej zpět elektronicky nebo listinou podobou na adresu KZW pouze v případě, že chceš odstoupit od Kupní smlouvy:

Oznámení o odstoupení od smlouvy:

- Adresát (Jakub Novotný, Hálkova 2 - Recepce Nemovitost Grégr, Praha 2, 120 00; nebo: [info@knedlozelowear.cz](mailto:info@knedlozelowear.cz)):

- Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (\*)/o poskytnutí těchto služeb (\*)

- Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*)

- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě) - Datum

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

## **7. Souhlas s poskytnutím osobních údajů**

Odesláním objednávky uděluješ svůj výslovný souhlas k tomu, aby osobní údaje, které jsi poskytnul KZW, byly využity pouze za účelem udržování obchodního vztahu s KZW s Tebou, obchodních aktivit Webu a níže uvedeným účelům. Odesláním řádně vyplněné objednávky dáváš KZW, jakožto správci, a dalším třetím osobám určeným správcem, jakožto zpracovatelům, výslovný a dobrovolný souhlas se zpracováním ve formuláři poskytnutých údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, a to za účelem poskytování informací o dalších akcích, službách a produktech KZW. Tento souhlas uděluješ na dobu 5 let. Jsi seznámen s právem přístupu k Tvým osobním údajům, právem na

opravu osobních údajů, právy podle § 21 zákona o ochraně osobních údajů, jakož i s právem tento souhlas kdykoliv odvolat formou písemné informace zaslané na adresu KZW. KZW se dále zavazuje nepřistoupit ke zpracování osobních údajů, které by bylo v rozporu s výše uvedenými účely, a nezveřejňovat, neposkytnout ani nepředávat informace týkající se Tvé osoby bez Tvého předchozího souhlasu.

## **8. Další ujednání**

8.1. KZW si vyhrazuje právo kdykoliv a bez předchozího oznámení změnit obsah Webu a obchodních podmínek. Tyto změny jsou pro Tebe závazné. Veškeré změny vstupují v platnost jejich uveřejněním na Webu a bez dalšího nabývají účinnosti každým Tvým novým připojením na Web.

8.2. Web může využívat systém cookies k tomu, aby byla zajištěna integrita registračního procesu a Ty jsi měl umožněnou osobní modifikaci Webu. Cookies šetří Tvůj čas tím, že v případech, kdy si přizpůsobíš Web, soubor cookie při Tvých následujících návštěvách připomene webu specifické informace o Tvých preferencích a to zrychlí procesy zobrazování. Jsi srozuměn, že během návštěvy Webu může internetový prohlížeč automaticky uložit cookies do Tvého počítače. Cookies jsou soubory, které server pošle prohlížeči a ten je uloží na pevný disk počítače. Usnadňují navigaci na Webu a slouží k vypracování statistik návštěvnosti. Cookies neobsahují jmenovité informace. Můžeš posílání cookies zakázat změnou parametrů nastavení ve svém internetovém prohlížeči.

8.3. Veškerá data, zejména obrázky a fotografie na Webu (dále jen „**Prvky**“), jsou přístupné prostřednictvím internetové sítě. Všechny náklady spojené se zajištěním přístupu k Prvkům, tj. především náklady na zařízení, programové vybavení nebo přístup k Internetu, hradíš a zajišťuješ Ty. Jsi také zodpovědný za správné fungování svého informačního vybavení i internetového připojení. Prohlašuješ, že jsi si vědom charakteristik a omezení Internetu a znáš povahu internetové sítě, především pak její technické vlastnosti, čas odezvy při prohlížení, získávání nebo přenášání informací, rizika plynoucí z přerušení spojení a obecně rizika plynoucí z jakéhokoliv připojení k internetové síti a přenosu dat. Každá návštěva Webu předpokládá souhlas s těmito obchodními podmínkami v platném znění.

8.4. KZW zveřejňuje Web a informace na něm obsažené, aby poskytoval informace o svých produktech a činnosti. KZW výslovně stanoví, že Web můžeš prohlížet pouze a jenom za účelem získání informací o produktech a službách KZW. Použitím Webu přijímáš a bereš na vědomí zde uvedený účel, zároveň se zavazuješ jej nepřekročit. Zavazuješ se jednat v souladu s těmito obchodními podmínkami, zejména pak nečinit ničeho proti zájmům KZW. Nejsi dále oprávněn používat Prvky nebo jejich části k obchodním účelům nebo za účelem výdělků. Návštěva a používání Webu a Prvků jsou prováděny na Tvoji odpovědnost. Neseš odpovědnost za veškeré škody, které by KZW vznikly z důvodu používání Webu a Prvků způsobem, který není v souladu s platnými právními předpisy, nebo těmito obchodními podmínkami. Zavazuješ se používat Web v souladu s platným právním řádem České republiky.

8.5. Na používání Webu se nevztahuje žádný nárok. KZW neposkytuje žádnou výslovnou ani implicitní záruku na používání Webu a Prvků, ani na jejich dostupnost – příležitostnou, okamžitou, spolehlivou a využitelnou. Stejně tak KZW nezaručuje, že Prvky budou odpovídat požadavkům návštěvníků Webu. KZW nenese v žádném případě odpovědnost za přímé ani nepřímé škody vzniklé v souvislosti s používáním Webu a/nebo jejich Prvků nebo vzniklé v souvislosti s jejich nefunkčností. Internetové stránky, které obsahují hypertextový odkaz na Web, nepodléhají kontrole ze strany KZW. KZW nepřebírá odpovědnost za funkčnost, obsah, reklamu, výrobky nebo služby nabízené na těchto stránkách nebo jejich prostřednictvím.

8.6. Prezentace a obsah Webu vytvářejí celek chráněný platnými právními předpisy. Prezentace jako celek je obchodním majetkem KZW a obsahuje mimo jiné obsah chráněný právem na ochranu duševního vlastnictví, jehož majitelem je KZW nebo třetí osoby, které KZW povolily jeho použití. Jakákoliv reprodukce a/nebo prezentace a/nebo zpracování jejich obsahu,

částečná nebo celková, nemůže být provedena bez předchozího písemného souhlasu KZW. Prvky jsou chráněny jako vlastnictví KZW nebo vlastnictví třetích osob, které KZW povolily jejich použití. Jakákoliv reprodukce, úprava, modifikace, prezentace, vkládání, překlad nebo komerční využití částečné nebo celkové provedené jakýmkoliv způsobem na jakýkoliv nosič (papír, digitální nosič, ...) nemůže být provedeno bez předchozího písemného souhlasu KZW a je považováno za porušení

autorského práva, ochranné značky a podléhá trestním a občanským sankcím podle příslušných právních předpisů.

## **9. Závěrečná ustanovení**

KZW si vyhrazuje právo kdykoliv obchodní podmínky měnit. Změnou se rozumí publikování nových obchodních podmínek na Webu. Případná neplatnost některého ustanovení obchodních podmínek nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Web a obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory, vyplývající z interpretace a/nebo uplatňování uvedených obchodních podmínek, by měly být prvotně řešeny smírnou cestou. V případě selhání smírného řešení budou spory vyplývající z těchto obchodních podmínek rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy.

KZW, 2025